



CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI HOSTING

SOCIAL MEDIA MANAGER VERONA

Disposizioni di carattere generale

Le presenti condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Social Media Manager Verona di Pasquale Sannino, con sede in Verona (VR), Via Fracazzole,32 P.I. 04738060237, www.socialmediamanagervr.it (anche "Social Media Manager Verona" o "Fornitore") ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Hosting come di seguito descritti.

Indice degli articoli

SEZIONE I – CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto
3. Oggetto del Contratto
4. Perfezionamento del Contratto
5. Registrazione, attivazione ed erogazione del Servizio
6. Prova gratuita
7. Durata del Contratto e rinnovo
8. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie
9. Ritardo o mancato pagamento
10. Obblighi e limitazione di responsabilità di Social Media Manager Verona
11. Obblighi e diritti del Cliente
12. Assistenza, manutenzione e aggiornamenti
13. Casi di Sospensione e/o interruzione del servizio
14. Recesso
15. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento
16. Modifiche al Contratto
17. Diritto d'autore e Licenze
18. Disposizioni finali
19. Reclami
20. Ultrattività
21. Privacy e Trattamento dei dati personali
22. Nomina a Responsabile del Trattamento
23. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

SEZIONE II – Condizioni particolari di fornitura di dominio personalizzato



SEZIONE I – CONDIZIONI GENERALI

1) Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Cliente: la persona fisica o giuridica, individuata nel Modulo di Adesione.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura dei Servizi offerti da Social Media Manager Verona.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'articolo 2.

Credenziali di accesso: login e password assegnate da Social Media Manager Verona al Cliente.

Listino prezzi: documento inviato da Social Media Manager Verona al Cliente nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei vari Servizi erogati da Social Media Manager Verona.

Modulo di Adesione: modulo elettronico o cartaceo, interamente compilato dal Cliente e dal medesimo inviato online oppure consegnato con altro mezzo a Social Media Manager Verona, previa sua sottoscrizione, che, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

Pannello tecnico: l'area per la gestione di ciascuno dei Servizi alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali di accesso.

Parti: Social Media Manager Verona e il Cliente.

Servizio/i: i servizi Hosting erogati da Social Media Manager Verona, come descritti nel listino prezzi.

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

2) Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- a) Condizioni di fornitura.
- b) Modulo d'ordine.
- c) Listino prezzi.

3) Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità descritte in questo Contratto e nel listino prezzi. Qualsiasi prestazione ulteriore e diversa rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4) Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto ricevimento da parte di Social Media Manager Verona del Modulo di Adesione e del presente Contratto, compilati ed accettati dal Cliente in ogni sua parte. In ogni caso, anche la sola sottoscrizione del Modulo di Adesione, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti menzionati al precedente Art. 2. Al ricevimento dello stesso, Social Media Manager Verona provvederà all'attivazione dei Servizi, a cui seguirà l'invio della Conferma di attivazione con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

5) Registrazione, attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Social Media Manager procede alla registrazione dei sottodomini cliente al momento del perfezionamento del contratto e rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute (secondo il principio "il primo arriva, il primo è servito"). Fermo quanto sopra, resto inteso che:

- a) Social Media Manager Verona rimane proprietaria del dominio foodshops.it e del sottodominio cliente salvo sia diversamente pattuito;
- b) nomi a sottodominio che in fase di ordine risultano liberi e/o disponibili.

5.2 A seguito della registrazione del sottodominio, il Cliente riceve sulla propria e-mail, le credenziali di accesso (login e password), personali e intrasferibili, per accedere alla propria piattaforma web. Il Cliente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le credenziali, anche al fine di evitare l'utilizzo delle stesse da parte di terzi non autorizzati. A tale proposito, il Cliente prende atto che:

- a) la conoscenza da parte di terzi delle credenziali potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito accesso alla infrastruttura web e l'indebita fruizione dei servizi;



- b) qualsiasi attività realizzata utilizzando le credenziali associate ad un Cliente si considererà effettuata da quel Cliente e lo stesso Cliente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo, fatto salvo il caso in cui il Cliente comunichi tempestivamente per iscritto a Social Media Manager l'indebita appropriazione da parte di Terzi delle proprie credenziali;
- c) in ogni caso Social Media Manager non risponderà dei danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza ovvero dall'utilizzo delle credenziali da parte di terzi.

5.3 Il Servizio sarà attivato nel più breve tempo possibile, ma resta inteso che i termini per l'attivazione eventualmente prospettati, devono essere considerati meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del servizio: eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Social Media Manager Verona. Il Cliente sarà comunque informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

5.4 Il servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi di tale data Social Media Manager Verona, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alla e-mail fornita dal Cliente, o creata mediante il servizio, avvisi di prossima scadenza.

5.5 Il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito Modulo di Adesione e pagamento del relativo corrispettivo, anche uno o più dei Servizi Opzionali indicati sullo stesso. Resta inteso che i Servizi Opzionali, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui sono associati. La fornitura dei Servizi Opzionali è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni Generali.

5.6 In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua cessazione. Resta espressamente inteso che Social Media Manager Verona non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza, esso pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Social Media Manager Verona è e resta estraneo alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

5.7 Social Media Manager Verona non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

6) Prova gratuita

6.1 Social Media Manager Verona si riserva la facoltà di concedere un periodo di accesso al Servizio completamente gratuito (di seguito "Periodo di prova"), per un tempo massimo di 30 (trenta) giorni dal perfezionamento del contratto; la prova gratuita ha l'obiettivo di consentire al Cliente di provare il servizio. Le presenti Condizioni disciplinano il servizio e la sua completa fruizione anche nel corso del Periodo di prova e pertanto si intendono lette, comprese ed integralmente accettate da parte del Cliente.

6.2 In ogni caso l'accettazione della richiesta di accesso al Periodo di prova rimane comunque ad insindacabile giudizio di Social Media Manager Verona che si riserva il diritto di poter negare l'accesso. In questo caso Social Media Manager Verona non sarà tenuto a fornire alcuna spiegazione in merito al rifiuto, né a comunicarlo al richiedente. Social Media Manager Verona si riserva il diritto di revocare la prova gratuita e/o sospendere il servizio già attivato qualora emerga l'inidoneità del Cliente.

6.3 Al termine del periodo di prova, se il Cliente non avrà inviato l'adesione al servizio a Social Media Manager Verona, lo stesso sarà sospeso. Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi una copia dei dati e/o informazioni contenuti nel Servizio prima della definitiva distruzione degli stessi. In ogni caso il Cliente solleva, salvo diverso accordo, Social Media Manager Verona da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento di dati e/o informazioni contenuti e/o immessi nel Servizio stesso.

7) Durata del Contratto e rinnovo

7.1 Il Contratto disciplina la fornitura del Servizio al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata pari a quella indicata nel Modulo di Adesione e si rinnova con la frequenza ivi indicata:

- a) 1 (un) mese a partire dalla data di perfezionamento del contratto sino al giorno corrispondente del mese successivo (scadenza). Ad ogni scadenza il Cliente potrà rinnovare il Servizio per ulteriore periodo di 1 (uno) mese prima della sua scadenza — preferibilmente almeno 7 (sette) giorni prima di tale termine - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 8, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo.
- b) 12 (dodici) mesi a partire dalla data di perfezionamento del contratto sino al giorno corrispondente dell'anno successivo (scadenza). Ad ogni scadenza il Cliente potrà rinnovare il Servizio per ulteriore periodo di 1 (uno) anno prima della sua scadenza — preferibilmente almeno 30 (trenta) giorni prima di tale termine - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 8, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo.



Fermo quanto sopra allo stesso modo il Cliente potrà rinnovare il Servizio anche dopo la sua naturale scadenza recuperando la registrazione del sottodominio con le modalità indicate al successivo par. 7.2. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnova per il periodo di tempo richiesto con decorrenza dal giorno di sua scadenza, anche nel caso in cui la procedura di rinnovo si concluda dopo la sua naturale scadenza.

7.2 In caso di disdetta da parte del Cliente, Social Media Manager Verona procederà a sospendere con effetto immediato il servizio, per un periodo massimo di 45 (quarantacinque) giorni ("Periodo di Sospensione"), durante il quale il Cliente non potrà avere accesso al sito web. Scaduto il Periodo di Sospensione Social Media Manager Verona procederà all'interruzione del servizio e alla distruzione definitiva di tutti i dati relativi al Servizio erogato.

7.3 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto e accetta che alla scadenza del Contratto le Parti saranno libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente pertanto prende atto e accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi una copia dei dati e/o informazioni contenuti nel Servizio prima della definitiva distruzione degli stessi. In ogni caso il Cliente solleva, salvo diverso accordo, Social Media Manager Verona da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento di dati e/o informazioni contenuti e/o immessi nel Servizio stesso.

8) Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie

8.1 Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento del corrispettivo del Servizio, come indicato nel Listino prezzi, dovrà essere effettuato dal Cliente, a mezzo bonifico bancario o con altre forme di pagamento elettronico incluse di relative spese, contestualmente all'invio del Modulo di Adesione e comunque anticipatamente rispetto all'attivazione del medesimo.

8.2 Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso Social Media Manager Verona emetterà la relativa fattura. A tutti gli importi fatturati saranno applicati gli oneri fiscali derivanti dall'esecuzione del Contratto e saranno a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Social Media Manager Verona da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) il pagamento del prezzo del Servizio deve essere effettuato con la modalità sopra descritta, e che la stessa potrà essere soggetta in qualsiasi momento a modifica;
- b) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto.

8.4 Nel caso di Periodo di prova gratuita non troveranno applicazione fino alla data di rispettiva scadenza, le disposizioni delle presenti Condizioni di Fornitura relative al pagamento del corrispettivo.

8.5 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

8.6 La fatturazione coinciderà con la data di sottoscrizione del Contratto o Rinnovo (con l'indicazione della modalità di "abbonamento" prescelta e specificato nel Modulo di Adesione) e dell'avvenuto pagamento.

9) Ritardato o mancato pagamento

9.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione a Social Media Manager Verona.

9.2 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Social Media Manager Verona, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio per un periodo massimo di 45 (quarantacinque) giorni (Periodo di Sospensione). Durante la Sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

9.3 Decorso inutilmente il Periodo di Sospensione, Social Media Manager Verona avrà diritto di risolvere anticipatamente il Contratto mediante semplice comunicazione scritta e di procedere alla distruzione definitiva di tutti i dati relativi ai servizi erogati.

10) Obblighi e limitazioni di responsabilità di Social Media Manager Verona

10.1 Social Media Manager Verona garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dal Contratto.

10.2 Gli obblighi e le responsabilità di Social Media Manager Verona verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione e/o inadempimento imputabile a Social Media Manager Verona, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.



10.3 Social Media Manager Verona non effettua alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Social Media Manager Verona, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Social Media Manager Verona, in ogni caso, non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

10.4 Social Media Manager Verona non sarà considerata in alcun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio da parte del Cliente.

10.5 Social Media Manager Verona non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo.

10.6 Social Media Manager Verona non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

10.7 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Social Media Manager Verona non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.

10.8 Social Media Manager Verona si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità né verso il Cliente, né verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche se fornitore di Social Media Manager Verona;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Social Media Manager Verona e/o dei suoi fornitori.

10.9 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Social Media Manager Verona non assume alcuna responsabilità né verso il Cliente né verso i Terzi per gli eventuali provvedimenti che l'Authority italiana competente potrà direttamente adottare sul nome a dominio e per le conseguenze che tali provvedimenti potrebbero avere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in termini di utilizzo del Servizio e/o di visibilità sulla rete internet del corrispondente sito web.

A tal riguardo, fermo quanto previsto ai successivi artt. 9.6 e 9.10, il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Social Media Manager Verona per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa del trasferimento medesimo quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante i Servizi, interruzione totale o parziale del Servizio, danni conseguenti alla mancata visibilità dei contenuti precedentemente presenti sul nome a dominio stesso.

11) Obblighi e diritti del Cliente

11.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo quanto indicato nel Contratto e prende atto che in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Social Media Manager Verona, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

11.2 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi a Social Media Manager Verona ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare a Social Media Manager Verona ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine. Social Media Manager Verona si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Social Media Manager Verona e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Social Media Manager Verona da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.



11.3 Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile secondo le modalità previste dalle policy dell'Authority di riferimento.

11.4 Il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e del Regolamento europeo 679/2016 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Social Media Manager Verona da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. Si precisa altresì che Social Media Manager Verona fornisce al Cliente Privacy e Cookie Policy utilizzabili e implementabili dallo stesso a seconda delle esigenze.

11.5 Il Cliente dichiara di possedere le autorizzazioni, licenze e abilitazioni e quanto comunque previsto dalla vigente normativa al fine del lecito e regolare esercizio di attività online, di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

11.6 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali con la massima riservatezza e diligenza, nonché ad informare tempestivamente Social Media Manager Verona di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

11.7 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software da egli stesso autonomamente inseriti ed utilizzati mediante il Servizio e se ne assume i relativi costi.

11.8 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Social Media Manager Verona non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio.

11.9 Il Cliente accetta e prende atto di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati nella piattaforma e-Commerce e si obbliga ad utilizzare i servizi erogati da Social Media Manager Verona esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. In ogni caso e a titolo esemplificativo, il Cliente si obbliga a:

- a) non caricare nella piattaforma on line contenuti aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico o buon costume o natura pornografica o pedopornografica;
- b) non caricare e/o condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore alla personalità di qualsiasi altro utente o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale, politica delle persone;
- c) non caricare e/o condividere dati caratterizzanti da immagini violente, minacce e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti a incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;
- d) non caricare e/o condividere materiale finalizzato alla promozione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti di violenza, con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a illustrare e/o favorire la fabbricazione di armi e/o esplosivi;
- e) non divulgare, condividere, caricare, con qualunque utente, copie illegali di opere protette dal diritto d'autore, o comunque che costituiscono o possono costituire atti di contraffazione, concorrenza sleale, ecc.;
- f) non porre in essere, per mezzo dei servizi offerti dal presente Contratto, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza e/o la riservatezza delle reti di Social Media Manager Verona;
- g) non creare link ipertestuali verso siti che non rispettino quanto sopra.

11.10 In caso di violazione di uno o più degli obblighi di cui sopra, Social Media Manager Verona avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto e di chiedere il risarcimento del danno. Social Media Manager Verona non è tenuta alla verifica di tutti i dati contenuti nella piattaforma Online, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'Autorità giudiziaria o di altra Autorità competente e pertanto non può essere ritenuto responsabile per la natura, le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi per l'utilizzo dei dati stessi.

12) Assistenza, manutenzione e aggiornamenti

12.1 L'assistenza tecnica è resa periodicamente da parte di Social Media Manager Verona. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Social Media Manager Verona eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Social Media Manager Verona farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza.



12.2 Social Media Manager Verona potrà effettuare eventuali interventi “personalizzati” e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l’assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza Social Media Manager Verona e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l’intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- a) tipo di intervento richiesto;
- b) ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- c) carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell’intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Social Media Manager Verona. Con l’intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l’integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio;
- b) prende atto ed accetta che Social Media Manager Verona, con l’effettuazione dell’intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante il Servizio e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi;
- c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;
- d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell’esecuzione dell’intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

12.3 Social Media Manager Verona si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d’arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

12.4 Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Social Media Manager Verona e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell’intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 11.

12.5 Social Media Manager Verona si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l’erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

12.6 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Social Media Manager Verona utilizza sistemi software di c.d. “patching” i quali svolgono in modo automatizzato interventi di rimozione di vulnerabilità e/o malware e/o virus eventualmente presenti all’interno dei file caricati dal Cliente nello spazio a sua disposizione e di relativa loro correzione. Pertanto, il Cliente solleva, ora per allora, lo stesso Social Media Manager Verona per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall’interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

13. Casi di Sospensione e/o interruzione del servizio

13.1 Social Media Manager Verona, a sua discrezione e senza che l’esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Social Media Manager Verona e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Social Media Manager Verona, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l’intera rete e/o per persone o cose;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo;
- f) sia richiesta dall’Autorità Giudiziaria;
- g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l’integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l’incolumità fisica delle persone e delle cose.



13.2 Social Media Manager Verona si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità né verso i propri Clienti né verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di Social Media Manager Verona;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Social Media Manager Verona.

13.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Social Media Manager Verona per il risarcimento del danno. Durante la sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio.

14. Recesso

14.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni.

14.2 Social Media Manager Verona si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, nel caso in cui:

- a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- b) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;
- c) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Social Media Manager Verona, anche per Contratti diversi dal presente.

15. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento

15.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti dagli Articoli presenti nella Sezione delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;
- b) compia, utilizzando il servizio, qualsiasi attività illecita;
- c) ceda tutto o parte del contratto a terzi.

15.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Social Media Manager Verona si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 c.c., diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione.

15.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio verrà disattivato senza alcun preavviso.

16. Modifiche al Contratto

16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Social Media Manager Verona si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

16.2 Qualora Social Media Manager Verona apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione, fatta eccezione per le modifiche dei termini economici relative ad un Contratto già perfezionato alla data delle stesse, che verranno applicate con decorrenza dal primo rinnovo successivo. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

16.3 Fermo quanto sopra, Social Media Manager Verona potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.



17. Diritti d'autore e Licenze

17.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Social Media Manager Verona e/o di Terzi. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Social Media Manager Verona di Pasquale Sannino e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

17.2 Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito e si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Social Media Manager da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

18. Disposizioni finali

18.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Social Media Manager ed il Cliente. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

18.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Social Media Manager Verona. L'eventuale inerzia di Social Media Manager Verona nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Social Media Manager Verona indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine.

18.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Social Media Manager Verona relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo e-mail.

18.5 Il Cliente prende atto ed accetta che copia del contratto stipulato con Social Media Manager Verona sarà inviato tramite email.

18.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.7 I rapporti tra Social Media Manager Verona ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

19. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a: Social Media Manager Verona di Pasquale Sannino tramite lettera raccomandata A/R entro e non oltre 7 (sette) giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Social Media Manager Verona esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Social Media Manager Verona informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

20. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito elencate continueranno ed essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione a qualsiasi causa dovuta e a qualsiasi parte imputabile:

- 1. Definizioni;
- 5. Registrazione, attivazione ed erogazione del servizio;
- 10. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Social Media Manager Verona;
- 11. Obblighi e diritti del Cliente
- 14. Recesso;
- 15. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento;
- 23. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

21. Privacy e Trattamento dei dati personali

21.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Social Media Manager Verona ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016 ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato dal Cliente.

21.2 Social Media Manager, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.



21.3 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Social Media Manager Verona da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

22. Nomina a Responsabile del Trattamento

22.1 Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto e in qualità di Titolare dei dati personali trattati mediante il Servizio prescelto nel Modulo d'Ordine, nomina Social Media Manager Verona quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, nella sua veste di Fornitore. La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare e Social Media Manager Verona in relazione al Servizio prescelto nel Modulo d'Ordine. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

22.2 I Servizi erogati da Social Media Manager Verona, compatibilmente con le caratteristiche degli stessi, consentono al Titolare (il Cliente) di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina a Social Media Manager Verona è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di Social Media Manager Verona secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Social Media Manager Verona nell'erogazione dei Servizi non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

22.3 Per effetto della presente nomina, Social Media Manager è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività previste. Social Media Manager compie tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia, nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad esso comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Social Media Manager:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi dal Cliente/Titolare nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto solo ai fini dell'erogazione dei Servizi concordati appunto, utilizzando le misure tecniche organizzative previste dallo stesso. Nel caso in cui il Cliente/Titolare necessiti di un trattamento differente rispetto a quello sopra riportato dovrà preventivamente manifestare la sua volontà, descrivere le misure che desidera vengano garantite le quali verranno di seguito valutate;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679;
- d) assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate
- e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione del Titolare/Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Social Media Manager. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

22.4 Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza Social Media Manager Verona ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi,) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Social Media Manager Verona si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito del Servizio prescelto.

22.5 Qualora si verificino eventi che comportano la violazione dei dati trattati da Social Media Manager nell'erogazione dei Servizi, quest'ultimo avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

23. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

23.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle



disposizioni contenute nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno).

23.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

23.3 Il Tribunale di Verona è competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

SEZIONE II – CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DOMINIO PERSONALIZZATO

Con specifico riferimento all'acquisto dei Pacchetti Silver e Gold, in base alla tipologia scelta e se fatta esplicita richiesta da parte del Cliente, Social Media Manager Verona procederà alla registrazione dei nomi a dominio personalizzato. Resta inteso che:

- a) il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;
- b) nomi a dominio che in fase di ordine risultino liberi e/o disponibili, potrebbero in realtà non esserlo, in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono già in fase di registrazione da parte di Terzi anche se non risultano ancora inseriti nei database della Registration Authority competente.

Il servizio verrà attivato da Social Media Manager Verona nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Il dominio personalizzato verrà registrato a nome del Cliente. Nel caso di cessazione del Contratto, per qualunque motivo e ragione, il Cliente ha facoltà di:

- a) conservare il dominio pagando a Social Media Manager Verona un costo annuale che verrà dallo stesso concordato con il cliente;
- b) trasferire il dominio presso un diverso Fornitore pagando una somma da corrispondere una tantum da concordarsi con Social Media Manager. Resta espressamente inteso che al di fuori delle facoltà di cui alle lett. A) e B) Social Media Manager Verona provvederà a cancellare, decorsi 30 (trenta) giorni dallo scioglimento del Contratto la registrazione del dominio personalizzato.